# CATÁLOGO DE SERVICIOS

## CENTRO UNED BARBASTRO

Enseñanza Universitaria
Motor Científico y Cultural
Centro de Recursos y Servicios
Innovación Tecnológica
Calidad

Ed.6 2021

# ÍNDICE

**UNED BARBASTRO** ..... 4

**ENSEÑANZA UNIVERSITARIA** ..... 5

**SERVICIOS Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE (CRAI)** ..... 6

Información y atención a estudiantes ..... 6

Tutorías ..... 6

Orientación y empleo ..... 6

Servicios de Internet ..... 7

Formación TIC del Profesorado ..... 7

Producción Audiovisual ..... 7

Infraestructura y Recursos ..... 8

**DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y CULTURAL** ..... 10

Astronomía. Programa AstroUNED ..... 10

Energía. Proyecto OLEUS ..... 11

Arte. Programa 'Difusión del Arte Contemporáneo' ..... 12

Ciencia. 'Semana de la Ciencia' ..... 12

Sociedad. Centro 'Memoria de las Migraciones de Aragón' ..... 13

Concursos, lecturas y actos conmemorativos ..... 13

**INNOVACIÓN TECNOLÓGICA** ..... 14

**CALIDAD** ..... 16

# UNED BARBASTRO

## Nuestra Misión es…

Proporcionar a los ciudadanos de nuestro entorno un acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social, mediante la modalidad de aprendizaje a distancia.

*Para ello integramos:*

- *Directrices metodológicas de la Sede Central de la UNED*
- *Estrategias educativas del Gobierno de Aragón*
- *Avances Europeos en Calidad y Tecnología*
- *Iniciativas y Demandas de la Sociedad*
- *y Ofertas formativas de la red de Centros de la UNED*

El Centro Asociado de la UNED en Barbastro, creado por Orden Ministerial el 15 de Septiembre de 1983, es un servicio público de apoyo a la educación superior, dependiente académicamente de la Universidad Nacional de Educación a Distancia y **sostenido por la Fundación 'Ramón J. Sender'**[1], constituida esta última por la Universidad, el Ayuntamiento de Barbastro, la Diputación de Huesca y el Gobierno de Aragón.

A lo largo de sus **más de 30 años de historia**, el Centro ha aumentado gradualmente el número de alumnos y titulaciones, al mismo tiempo que aumentaba también su superficie, pasando de unas instalaciones cedidas por el Ayuntamiento, a más de **3.000 m²** en dos edificios intercomunicados, la creación de **un Aula en Sabiñánigo** (1996) y otra **Aula en Fraga** (2006), que han contribuido a extender la educación superior no sólo en la ciudad y su entorno, sino en toda la provincia de Huesca.

Actualmente, el Centro de Barbastro tiene una matrícula sostenida de más de 1.200 alumnos en enseñanzas regladas, y 1.600 en no regladas, generando unos **60 titulados por año**.

[1] *La Fundación fue reconocida, clasificada e inscrita en el registro de fundaciones docentes del Ministerio de Educación y Ciencia (hoy Educación, Cultura y Deporte) por Orden Ministerial de 29 de enero de 1992.*

# ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Contamos con una amplia oferta académica, tanto de estudios oficiales como de estudios de formación permanente, formación en idiomas y otras iniciativas como diversos cursos de acceso a la Universidad.

**GRADOS**

***Arte y Humanidades***

- *Antropología*
- *Filosofía*
- *Geografía e Historia*
- *Historia del Arte*
- *Estudios ingleses: Lengua, Literatura y Cultura*
- *Lengua y Literatura Españolas*

***Ingeniería y Arquitectura***

- *Ingeniería Eléctrica*
- *Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática*
- *Ingeniería Mecánica*
- *Ingeniería en Tecnologías Industriales*
- *Ingeniería Informática*
- *Ingeniería en Tecnologías de la Información*

***Ciencias de la salud***

- *Psicología*

***Ciencias sociales y jurídicas***

- *Administración y Dirección de Empresas*
- *Ciencia Política y de la Administración*
- *Ciencias jurídicas de las Administraciones Públicas*
- *Criminología*
- *Derecho*
- *Economía*
- *Educación Social*
- *Pedagogía*
- *Sociología*
- *Trabajo Social*
- *Turismo*

***Ciencias***

- *Ciencias Ambientales*
- *Física*
- *Matemáticas*
- *Química*

**IDIOMAS** *Inglés, Francés y Alemán*

**CURSOS DE VERANO**

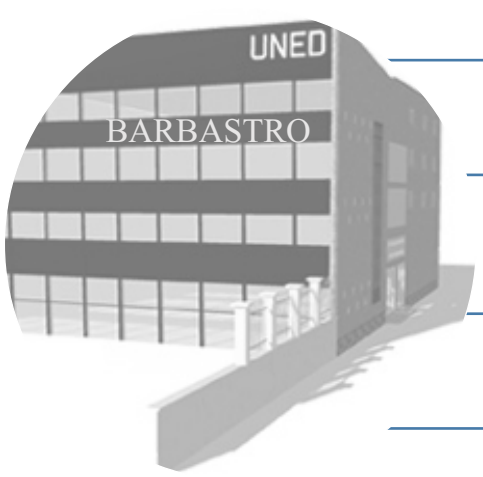
**MÁSTERES Y DOCTORADOS**

**CURSO DE ACCESO** *Para mayores de 25, 40 y 45 años*

**UNIVERSIDAD PARA MAYORES**

**EXTENSIÓN UNIVERSITARIA** *Cursos, talleres, conferencias, exposiciones,…*

Todos estos estudios se complementan con diferentes recursos y servicios para apoyar el aprendizaje, así como con otros servicios destinados al desarrollo sociocultural y científico, tanto del individuo como del entorno:



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)

Divulgación científica y cultural

Innovación Tecnológica

Calidad

# SERVICIOS Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE (CRAI)

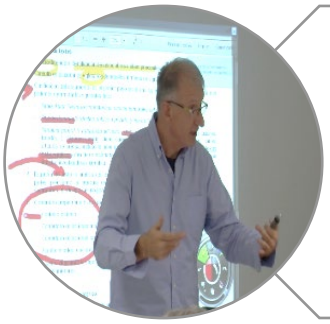
Desde la orientación que se otorga a las personas que acuden a solicitar información, hasta los servicios de biblioteca, informáticos, de búsqueda de trabajo, salas de estudio, soporte para la elaboración de materiales docentes y multimedia, presentaciones o actividades culturales, **el Centro de la UNED de Barbastro y sus aulas en Fraga y Sabiñánigo**, como **Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)** adaptados a los nuevos principios de formación permanente, ofrecen, a través de sus instalaciones, todos los servicios de apoyo a la docencia, el aprendizaje y la investigación, que brinda la universidad.

## Información y atención a estudiantes

***PUNTOS DE ATENCIÓN CRAI (Barbastro, Fraga y Sabiñánigo)***

- **Orientación y apoyo** en el acceso y uso de los servicios y recursos puestos a disposición del estudiante y el profesor.
- **Asesoramiento y formación** específica relacionada con el uso de las TIC en la búsqueda y preparación de materiales.
- **Información académica y extra-académica.**
- **Trámites administrativos e información general** sobre el funcionamiento del Centro y la UNED.
- **Servicio de reserva de aulas.**

## Tutorías



***TUTORÍAS PRESENCIALES Y/O EN LÍNEA***

- **Atención individual o en grupo** para resolver dudas concretas, explicar determinados temas o realizar ejercicios prácticos de preparación del examen.
- **Consultas a través de herramientas virtuales.**
- **Plataforma 'Mis Tutorías':** herramienta dirigida a los estudiantes, los profesores-tutores y el personal docente. Información personalizada sobre cuestiones académicas de los centros de la UNED (asignaturas, tutorías, horarios de pruebas presenciales, exámenes, foros virtuales,..).

## Orientación y empleo

***CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PARA EL EMPLEO (COIE)***

- **Orientación académica y profesional** a los estudiantes interesados. Elección de carrera, salidas profesionales.
- **Talleres para la adquisición y desarrollo de competencias;** Técnicas de estudio, herramientas virtuales, atención y memoria, etc.
- **Prácticas en empresas** para estudiantes de últimos cursos.
- **Información** sobre estudios en el extranjero, premios, becas.

## Servicios de Internet

***SERVICIOS DE INTERNET***

- **Acceso gratuito a internet** en los equipos del aula de informática y en todo el edificio mediante **WIFI.**
- **Cursillos y seminarios** sobre herramientas de comunicación y tutorización virtual de la UNED**.**
- **Página Web del Centro** (www.unedbarbastro.es): Información actualizada relacionada con la actividad académica, extraacadémica y de extensión universitaria, así como información de interés sobre la estructura y funcionamiento del Centro y la Fundación.

## Formación TIC del Profesorado

Los coordinadores tecnológicos del Centro se encargan cada curso académico de la formación de nuestros tutores en el uso de las herramientas TIC.

Nuestra experiencia en este ámbito nos permitiría responder a las iniciativas y demandas de los propios docentes, centros de profesores y líneas prioritarias establecidas por el Gobierno de Aragón como pueden ser la de la competencia digital o formación en estrategias y recursos de gestión del clima de aula y en técnicas de resolución de conflictos, así como en apoyo a la función tutorial, con cursos presenciales, semipresenciales y a distancia, utilizando las herramientas de tutorización a distancia desarrolladas en el Centro e impartidos por especialistas en cada materia.

## Producción Audiovisual

El Centro de la UNED de Barbastro cuenta con un pequeño estudio de televisión y una sala de producción y edición de video, para la elaboración de material y difusión de contenidos relacionados con la actividad del Centro y los diferentes proyectos divulgativos. Realizamos informativos para la televisión local, reportajes sobre la actividad del Centro y sus proyectos, videotutoriales de aplicaciones informáticas, entrevistas y vídeos publicitarios. En nuestro canal de youtube 'UNED Barbastro', puede ver las producciones realizadas.

## Infraestructura y Recursos

Contamos con una infraestructura moderna que se ofrece como lugar de encuentro y aprendizaje poniendo a disposición de sus usuarios una completa oferta de recursos técnicos y humanos con objeto de asegurar el éxito de cualquier evento.

Algunas de estas instalaciones son susceptibles de cesión para el desarrollo ocasional de actividades, siempre que ello no perturbe la actividad normal del Centro y en las condiciones fijadas anualmente por la Fundación.

### Aulas de examen y tutorías

- Capacidad para 220 personas, con posibilidad de compartimentación.
- También para grupos de trabajo, cursos, seminarios o talleres

### Aula de informática

- 20 puestos de trabajo, ampliables hasta 28.
- Posibilidad compartimentación.
- Escaneado, reprografía e impresión.

### Laboratorios

- Laboratorio de Física y Electrónica
- Laboratorio de Química, Geología y Biología.

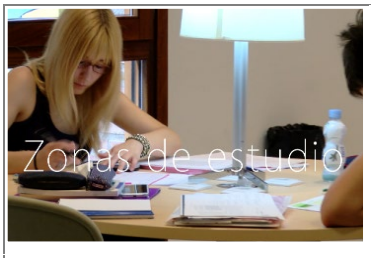
### Aula magna

- Capacidad: 168 personas
- Actos de apertura, Clausura, Conferencias, Congresos, Conciertos,...

### Sala de juntas

- Capacidad para 30 personas
- Sistema de microfonía individualizado
- Adecuado para reuniones.

### Espacios de trabajo




- Espacios para el trabajo individual o en grupos.
- Acceso WIFI en todo el edificio.

### Observatorio

- Cápsula motorizada de 3m de diámetro capaz de girar solidariamente con el telescopio (catadióptrico)
- Telescopio Meade de 12 pulgadas.

### Planetario

- Cúpula hinchable de 7 metros de diámetro y 5 de altura que permite la proyección de modelos dinámicos del universo, con capacidad para 60 personas.

### Sala 'Giordano Bruno'

- Espacio para estudio y reuniones
- Esfera terrestre para simular el cielo visible en cualquier punto de la Tierra en cualquier día del año.
- Computador y equipo audiovisual astronómicos.

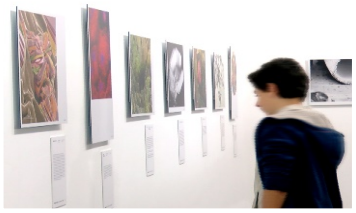
## Estudio de grabación

- Estudio de televisión.
- Sala de edición y montaje

## Cafetería

- Antigua bodega con capacidad para 40 personas.
- Equipada con sistema de proyección

## Salas exposiciones



- Sala con 180m$^2$
- Equipada con sistema de colgado e iluminación

## Biblioteca

- 18.000 volúmenes,
- 54 puestos de lectura,
- Préstamo gratuito *(*)*
- Préstamo inter-bibliotecario,
- Revistas y publicaciones periódicas.

*(*) Para alumnos y usuarios del sistema de Bibliotecas de Aragón.*

## Librería (Física y virtual)

- Material didáctico: libros, addendas, guías de estudio, cuadernos de la UNED, CD's, DVD's, etc.
- Textos universitarios
- Materiales especializados: Arte, Astronomía, Historia,…

El Centro dispone también de instalaciones en Sabiñánigo, en el espacio 'Pirenarium', y en Fraga, en el Centro Educativo 'Les Monges', destinadas a facilitar el acceso a sus servicios a los ciudadanos de las comarcas del Alto Gállego, Jacetania y Bajo Cinca.

*Aula UNED Fraga*

*Aula UNED Sabiñánigo*

# DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y CULTURAL

El Centro UNED de Barbastro tiene un compromiso firme con la promoción y difusión de la ciencia y la cultura en general, no sólo mediante la actividad académica, sino además, de un modo más específico, con el desarrollo de actividades de extensión universitaria y de proyectos monográficos de divulgación científica y cultural dirigidos a centros educativos de nuestro entorno y público en general.

**Proyectos monográficos**

***Astronomía:*** *Proyecto AstroUNED*
***Energía:*** *Proyecto OLEUS*
***Sociedad:*** *Centro de estudios y recursos de la Memoria de las migraciones de Aragón, Universidad para mayores*
***Ciencia:*** *Semana de la ciencia, concurso de fotografía científica*
***Arte:*** *Difusión del arte contemporáneo "Menudas miradas" y apoyo al Grado de Historia del Arte.*
***Literatura:*** *Concurso escolares, lecturas y presentaciones de libros*
***Audiovisuales****: elaboración y difusión de material audiovisual relacionado con la actividad del centro.*

**Extensión universitaria**

***Cursos de verano***
***Club de Debate***
***Observatorio***
***Planetario***
***Exposiciones***
***Conferencias***
***Cursos***
***Talleres,***
***etc.***

## Astronomía. Programa AstroUNED

https://www.unedbarbastro.es/html/astrouned/

Desde el año 2005, se ha desarrollado una importante actividad en relación con la difusión de la Astronomía: conferencias, exposiciones, cursos, seguimiento y observación de diferentes fenómenos astronómicos, talleres, visitas guiadas al **observatorio** y **reloj de sol**, sesiones en el **planetario móvil**, colaboración anual en el Maratón Messier de Monzón y actividades de divulgación para Centros Educativos adaptadas a los distintos niveles formativos.

Los objetivos generales del programa son:

- **Aumentar la cultura científica** de la sociedad a partir de la comunicación de resultados sobre Astronomía y ciencias afines.
- **Dinamizar** a la ciudadanía para implicarla en las cuestiones relacionadas con la Astronomía de forma permanente y cercana, brindando a los estudiantes y al público en general nuevas herramientas que lo hagan agradable y dar uso y aplicación a las nuevas tecnologías.
- **Promover el acceso al conocimiento** universal de las ciencias fundamentales a través de la emoción que produce la observación y descubrimiento del cosmos.
- **Incentivar el interés de los jóvenes** por los temas científicos y tecnológicos, y de esa manera estimular la presencia de jóvenes en carreras de ese tipo.
- **Facilitar la preservación y protección del patrimonio de la humanidad** que supone un cielo oscuro mediante la transmisión de la importancia que supone preservar dicha herencia.

Para ello, el Centro cuenta con una infraestructura permanente y herramientas pedagógicas de divulgación, siendo los ejes principales **el observatorio Galileo, el reloj de sol y el planetario móvil.**

Las actividades están dirigidas al público en general, pero se hace especial hincapié en el sector en edad escolar.

Así, cada dos años se programa **una semana de la astronomía para los centros educativos de Barbastro, Fraga y Sabiñánigo**, que incluyen sesiones de planetario y talleres.

## Energía. Proyecto OLEUS

*Información sobre el proyecto en Web*

Pretende investigar e informar sobre un eventual **déficit de combustibles líquidos y sus consecuencias**, concienciar a la opinión pública de la importancia del problema y fomentar el debate para una mejor transición hacia una sociedad post-petróleo, elaborando para ello un programa de actividades de debate y difusión relacionadas con el consumo y la producción de energía.

Al hilo de este proyecto el Centro de Barbastro ha organizado, con la colaboración del Gobierno de Aragón, **dos congresos internacionales**: el primero de ellos, titulado **"Pico de petróleo: ¿realidad o ficción?"**, tuvo lugar en Mayo de 2011, y el segundo, titulado "**Más allá del pico del petróleo**", en Octubre de 2014. Ambos con casi un centenar de participantes y reconocidos expertos procedentes de EE.UU., Reino Unido, Irlanda, Suecia e Italia, además de España.

El proyecto dispone de su propia página web específica, desarrollada por el departamento de informática del Centro y de un fondo bibliográfico y audiovisual sobre el tema.

*http://www.congresopicodepetroleo.unedbarbastro.es/*

## Arte. Programa 'Difusión del Arte Contemporáneo'

Este programa persigue los siguientes objetivos:

- **Promover el interés** y disfrute de las manifestaciones de arte contemporáneo a través de exposiciones periódicas, variadas y de calidad, tanto para los alumnos del Centro de la UNED como para los ciudadanos de su área de influencia, con especial atención a los Centros Educativos.
- **Servir de apoyo y estímulo** para los creadores, especialmente los aragoneses, pero también del resto de la geografía nacional. Con esta idea se creó el "Premio de Expresión Plástica Fundación Ramón J. Sender", con convocatorias periódicas desde 1994.
- **Mantener una Colección de Arte Contemporáneo**, que se muestra al público en diferentes zonas de los edificios de la UNED y, excepcionalmente, de forma itinerante.
- **Apoyar con sus actividades al Grado de Historia del Arte.**

Desde hace varios años se ha concedido mayor protagonismo a las propuestas de perfil didáctico, al incluir en la programación, de forma sistemática, muestras de carácter científico, complementadas con otras actividades divulgativas como conferencias o talleres (semana de la Ciencia, semana de la Astronomía), implicando a los centros educativos en estas propuestas.

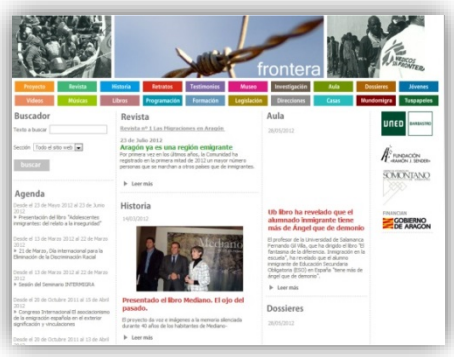
Se ha apostado por ofrecer un **servicio de visitas guiadas destinadas a los centros educativos**, que complementa la formación que se ofrece a los profesores.

## Ciencia. 'Semana de la Ciencia'

Desde el año 2007, dentro de la Semana de la Ciencia, se organizan una serie de actividades de temática variada con el objetivo de acercar la ciencia a la sociedad de una manera accesible a través de formatos diversos: exposiciones, talleres y espectáculos científicos.

Todas las actividades están abiertas al público en general y, además, se realizan visitas guiadas a las exposiciones para grupos escolares.

## Sociedad. Centro ‘Memoria de las Migraciones de Aragón’




http://www.memoriadelasmigracionesdearagon.com

Tiene como principal objetivo crear recursos educativos y contribuir al conocimiento y a la cohesión social y la construcción de valores de convivencia.

Cuenta con el apoyo de la Fundación, la Consejería de Ciencia, Tecnología y Universidad, la Consejería de Servicios Sociales y Familia, el Ayuntamiento de Barbastro y el Centro de Estudios del Somontano.

## Concursos, lecturas y actos conmemorativos

Con el fin de fomentar la creatividad entre los estudiantes, el Centro de Barbastro pone en marcha, cada curso académico, actos conmemorativos de eventos literarios y científicos, como por ejemplo: el **Centenario del nacimiento de Miguel Hernández o de Alan Turing**, actos conmemorativos del **75 aniversario del fallecimiento de Antonio Machado,** diferentes actividades y jornadas para conmemorar el **centenario de la creación en Barbastro de un Instituto Nipiológico por el Dr. D. Andrés Martínez Vargas,** para la atención y cuidado de los niños, etc.

Por otro lado, también convoca **concursos para escolares (pintura joven, fotografía científica,…)**, y fomenta la lectura mediante recomendaciones de libros (con formato audiovisual en el informativo quincenal del centro) y también con presentaciones de autores en la librería ‘Valentina Cancer’ del Centro de Barbastro.

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

El Centro de Barbastro posee una dilatada experiencia en el desarrollo de soluciones informáticas para la gestión de los procesos académicos y formativos:

Las aplicaciones de Barbastro empiezan a utilizarse en todos los centros de la UNED.

**La Innovación Tecnológica continúa siendo una seña de identidad del Centro de Barbastro**, que crea, mantiene y mejora aplicaciones para la gestión educativa de toda la Universidad. Algunos ejemplos de estas aplicaciones son; '**Valija Virtual**' (*sistema para la gestión automatizada de exámenes presenciales*), '**EOral**' (*para la gestión de los exámenes orales y a distancia*), o '**Akademos Bolonia**' (*que permite gestionar toda la actividad académica y docente en todos los centros de la Universidad*), entre otras. Estas herramientas de gestión se utilizan en toda la red nacional de centros y también en algunos centros internacionales.

También se han realizado colaboraciones con otras instituciones, como:

- ***Ministerio de Defensa – Armada Española***
- ***Consorcio CEDERJ (Río de Janeiro, Brasil)***
- ***Ministerio de Asuntos Exteriores***
- ***Instituto Cervantes***
- ***Universidade Aberta de Portugal***
- ***Comité Organizador de la 49 Olimpiada Matemática Internacional.***
- ***Instituto Tecnológico de Aragón y Diputación de Huesca***

Departamento de Informática del Centro de la UNED de Barbastro (www.dicub.es)

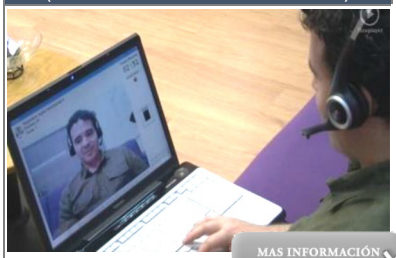
*Todos nuestros desarrollos están* ***certificados en Seguridad de la Información conforme a la normativa ISO/IEC 27001,*** *e incluyen también requerimientos del* ***Esquema Nacional de Seguridad (ENS),*** *así como el cumplimiento de las disposiciones legales en cuanto a la* ***Protección de Datos Personales.***

## Algunas de nuestras soluciones informáticas son:

### Valija Virtual
(Gestión exámenes presenciales)

- Permite el envío de los formularios de examen a los centros, el reparto de los mismos a los alumnos y el control total de lo que ocurre en el aula así como la recogida automatizada y el envío telemático de los exámenes realizados. Se utiliza en todos los centros de la UNED.
- **Gestiona cerca de 1.000.000 de exámenes al año, con picos de 40.000 ex./día.**

### E-ORAL
(Gestión exámenes a distancia)



- Permite la realización de exámenes orales a través de internet.
- **El alumno se examina, cómodamente, en cualquier momento y en cualquier lugar, dentro del plazo estblecido**

### Corrector OnLine

- Permite a estudiantes y profesores la consulta online de los exámenes realizados y digitalizados, tal y como están almacenados por el sistema de Valija Virtual.
- **Los profesores, además, pueden corregir los exámenes de forma digital utilizando cualquier dispositivo electrónico.**

### Akademos Bolonia
(Gestión académica)

- Gestión académica de centros docentes y universitarios. Adaptada al EEES, contempla la gestión de todos los tipos de Estudios. Gestión de carreras, asignaturas, estudiantes, profesores, horarios de clase, control de asistencias e incidencias, informes, listados y estadísticas.
- **Gestiona cerca de 4.000 asignaturas (entre Grados, Licenciaturas, Posgrados, Curso de Acceso y CUID), más de 6.000 profesores y 220.000 alumnos, repartidos entre los 71 centros UNED.**

### Librería
(Gestión librería física y virtual)

- Gestión de clientes y proveedores, almacén, automatización de pedidos, facturación, arqueos de caja y cierre del ejercicio contable.
- **Gestión integral de una Librería, enlazado con un sistema de venta Online.**

LIBROSUNED.COM
LIBRERÍA VIRTUAL DE LA UNED

### Presupuestos

- Gestiona el presupuesto anual de una entidad. Ejecución ordinaria del presupuesto (gastos, ingresos, modificaciones,...), a partir de la cual se genera el resto de información contable (diario, el mayor, balance, cuenta de resultados).
- **La aplicación se desarrolló en 1999, de acuerdo con las directrices emanadas de la Universidad, y consensuado con los Vicerrectorados de Asuntos Económicos y Centros de la UNED, con el objeto de homogeneizar la información económica de los centros y facilitar su administración.**

Muchas de nuestras herramientas, pueden ser fácilmente exportables a otras instituciones. Ejemplo de ello es 'TestFácil'.

### TestFácil

Esta aplicación, que surgió de nuestra experiencia en el procesado y gestión de exámenes, permite el diseño, impresión en papel, captura y procesado de todo tipo de tests.

**Varias instituciones (*Universidad de San Pablo, Escuela Diplomática de España, Universidad de Madrid y Ministerio de asuntos exteriores*) han apostado por esta herramienta para diversas pruebas de evaluación, corrección de exámenes y oposiciones.**

# CALIDAD

Las universidades deben garantizar en sus actuaciones el cumplimiento de los objetivos asociados a las enseñanzas que imparten buscando además su mejora continua. Por ello, deben contar con políticas y Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) formalmente establecidos y públicamente disponibles.

El **Sistema de Garantía Interna de la Calidad en la Gestión de Centros Asociados (SGICG-CA) de la UNED**, está avalado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) y constituye una opción para los centros que hayan decidido apostar por la excelencia en su gestión.

Este sistema se integra con los procesos académicos y administrativos de la Sede Central de la Universidad y permite homogeneizar los procesos de los Centros Asociados teniendo en cuenta las necesidades de los principales grupos de interés.

El centro de Barbastro está **doblemente certificado en SGICG-CA, Nivel 'Consolidación'** en cuanto a:

- su ***Sistema de Garantía Interna de la Calidad,***
- Y su ***Carta de Servicios***

Por otro lado, hoy en día es cada vez más importante garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información con la que se trata, así como la autenticidad y la trazabilidad de los datos, y de esta forma cumplir con las disposiciones legales y con la exigencia de las partes interesadas.

En este sentido, el centro puede acreditar su buena gestión puesto que posee la **certificación ISO/IEC 27001 de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI),** certificado por primera vez en 2009, y cuyo alcance se ha ampliado con requerimientos del **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** y el cumplimiento de las disposiciones legales en cuanto a la **Protección de Datos**.